

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule :

La SAS PRODEMIAL BUSINESS SCHOOL est le centre de formation de la société Prodémial à destination des mandataires désireux de distribuer les produits commercialisés par les sociétés STELLIUM IMMOBILIER, STELLIUM INVEST, STELLIUM COURTAGE, STELLIUM FINANCEMENT ci-après nommées les Sociétés Stellium.

La SAS PRODEMIAL BUSINESS SCHOOL, organisme de formation professionnelle déclaré sous le numéro 73 31 06769 31 auprès de la DIRECCTE, conçoit, réalise et anime des formations en « présentiel » et/ou à distance (e-learning, ...) au profit de professionnels de la gestion de patrimoine.

La SAS PRODEMIAL BUSINESS SCHOOL est immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°753 459 627, au capital de 1 000 Euros, dont le siège social est établi à 11 avenue Parmentier, 31200 Toulouse.

Article 1 – Définitions :

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« Conditions Générales » : les Conditions Générales qui font l'objet des présentes, et constituent le contrat incluant le préambule ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes.

« Consultant Prodémial » : Désigne toute personne physique ou morale ayant conclu la Convention d'adhésion au Réseau Prodémial et au moins une Convention d'application.

« Utilisateur » : Personne faisant usage des Services de Prodémial Business School.

« Services » : Les Services fournis par Prodémial Business School sont la mise à disposition de contenus de formation en ligne.

« Données personnelles » : Information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

« Site » : Plateforme LMS accessible par l'adresse « www.formation.prodemial.business.school.com » constituant l'outil pédagogique de formation à distance en donnant accès aux modules de formation e-learning.

Article 2 – Accès au Site :

2.1 Acceptation des Conditions Générales :

La connexion au Site et son utilisation valent acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales par les Utilisateurs.

Prodémial Business School se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, ce dont les Utilisateurs seront informés par la publication de la nouvelle version sur le Site, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place ou la suppression de Services.

L'Utilisateur se doit de vérifier régulièrement les présentes Conditions Générales et s'engage à cesser immédiatement toute utilisation du Site en cas de désapprobation de celles-ci ou s'il ne souhaite pas s'y conformer, à défaut il sera réputé y adhérer sans réserve.

2.2. Modalités d'accès au Site :

L'accès au Site est réservé aux personnes ayant souscrit une formation auprès de Prodémial Business School ou qui sont Consultant Prodémial. En effet, à l'issue de votre commande :

- soit vous avez reçu votre identifiant et mot de passe vous permettant de vous connecter au Site
- soit si vous êtes Consultant Prodémial, vous pouvez accéder à la formation via votre espace intranet dédié au Réseau .

Vous êtes seul responsable de la conservation, du caractère confidentiel de votre identifiant et mot de passe, et de toutes actions qui pourront être faites à partir de votre identifiant et/ou mot de passe.

Vous vous engagez :

- À informer immédiatement Prodémial Business School de toute utilisation non autorisée de votre compte et/ou mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité ;
- Et, à vous assurer qu'à l'issue de chaque session vous vous déconnectez explicitement.

Prodémial Business School ne saurait être tenu pour responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement aux obligations du présent article.

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce Site et les informations ou données y figurent à des fins commerciales, politiques ou pour tout forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 –Description des Services

Prodémial Business School fournit actuellement à ses Utilisateurs la mise à disposition de contenus de formation en ligne. Sauf dispositions contraires expresses, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants, ou tout nouveau Service lancé par Prodémial Business School sera soumis aux présentes Conditions générales. Vous acceptez le fait que le Service vous est fourni « en l'état » et que Prodémial Business School ne peut pas être tenu pour responsable de la suppression, du défaut de livraison ou de stockage des communications ou des données contenues dans les répertoires des Utilisateurs.

Afin d'utiliser les Services, il vous faut un accès à Internet, soit directement, soit par l'intermédiaire de systèmes ayant un accès à du contenu fourni sur Internet, étant précisé que les éventuels frais correspondants sont à votre seule charge. De plus, vous devez vous munir de tout le matériel nécessaire, et notamment un ordinateur, un modem ou de tout autre outil de connexion afin d'assurer cette connexion au réseau Internet.

Article 4 – Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, Prodémial Business School pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'Utilisateur ;

- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales.
- Suspendre le fonctionnement du Site afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 – Comportement de l'Utilisateur :

Toutes les informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tout autre matériel (ci-après dénommés collectivement « le contenu ») qu'ils soient portés à la connaissance du public ou transmis de manière privée, sont sous la seule responsabilité de Prodémial Business School.

Vous vous interdisez de :

- Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes et plus particulièrement en vous faisant passer pour un employé ou un affilié du service Prodémial Business School, un modérateur, un guide ou un hébergeur ;
- Entraver ou perturber le service, les serveurs, les réseaux connectés au Service ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Service.

Article 6 - Garanties

Vous reconnaissez et acceptez expressément que :

- L'utilisation du Service se fait à vos risques et périls. Le Service est fourni sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité. Prodémial Business School ne fournit aucune garantie expresse ou implicite afférente à la qualité et la compatibilité du Service avec un usage spécifique, et la non-violation des règles d'utilisation du Service par ses Utilisateurs (cette énumération n'étant pas limitative).
- Prodémial Business School ne garantit pas que le Service répondra à vos attentes ; qu'il sera ininterrompu, ou dépourvu de toute erreur ; les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant les services seront exacts et fiables ; la qualité de tous les produits, services, informations ou obtenu par vous sur le Service seront à la hauteur de vos attentes ;
- Le fait de télécharger tout matériel ou d'obtenir de toute autre manière lors de l'utilisation du Service se font à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toute perte de données consécutives au téléchargement de ce matériel.
- Aucun conseil, aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenu par vous de www.formation.prodemial.business.school.com ou lors de l'utilisation du Service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Le Site et les composantes de celui-ci (illustrations, textes, documentations, libellés, marques, logos, images, vidéos, données, métadonnées, etc....) et son architecture, ainsi que tout autre support édité à partir du Site (comme le contenu des formations) sont régis par la législation française relative au droit d'auteur, au droit des marques et, d'une manière générale, à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission et/ou dénaturation, totale ou partielle du Site et de ses composants (y compris des marques et logos de Prodémial Business School) par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, sans une autorisation préalable et expresse, est interdite, engagerait la responsabilité de son auteur et constituerait une

contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants et L.713-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Prodémial Business School vous accorde à titre personnel et un seul accès par identifiant, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser la Plateforme et d'accéder aux contenus; étant précisé qu'il vous est interdit (et que vous ne pouvez pas accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de tout autre manière de tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent à la Plateforme. Vous vous engagez à ne modifier en aucune manière la Plateforme ou à ne pas utiliser de versions modifiées la Plateforme et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Service. Vous acceptez de ne pas accéder au Service par une autre moyen que l'interface qui vous est fourni.

Article 8 – Protection des Données personnelles :

8.1 Collecte des Données personnelles :

Les Données personnelles qui sont collectées sur ce Site sont les suivantes :

- Ouverture de compte :
Lors de la création du compte de l'utilisateur, son nom, prénom, adresse électronique, ville et pays de résidence code identifiant du réseau Prodémial.
- Connexion :
Lors de la connexion de l'utilisateur au Site, celui-ci enregistre, notamment, son nom, prénom, données de connexion, d'utilisation et le temps passé sur le Site.
- Profil :
L'utilisation des prestations prévues sur le Site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre notamment une photo, numéro de téléphone, des centres d'intérêt.

8.2 Utilisation des Données personnelles

Les Données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des Services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation au Site par l'Utilisateur ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du Site et des Services ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises dans le cadre de l'adhésion au réseau Prodémial (du fait de l'identification via Cosmos) ;
- Mise en œuvre d'une assistance Utilisateurs ;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs ;
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires ;
- Gestion du suivi des Services fait par l'Utilisateur notamment de son décompte d'heures de formation.
- La maintenance de la Plateforme.
- La gestion des validations de connaissance.

8.3 Partage des données personnelles avec des tiers

Les Données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Quand le Site recourt aux services de prestataires pour fournir une assistance, maintenance, et évolution du Site et l'hébergement du Site. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- Si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Lorsque l'Utilisateur valide une formation habilitante, Prodémial Business School peut être amené à transférer des données personnelles aux organismes de financement et aux sociétés du groupe Omnium Finance, dont appartient Prodémial Business School.

8.4 Sécurité et confidentialité

Prodémial Business School met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Prodémial Business School ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

8.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux Données personnelles, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@prodemial.fr;
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@prodemial.fr. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données personnelles détenues par le site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@prodemial.fr;
- Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : rgpd@prodemial.fr.

Article 9 – Litige et responsabilité :

Prodémial Business School ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des informations figurant sur le Site.

De même, la responsabilité de Prodémial Business School ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par internet.

Prodémial Business School n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Article 10 – Autonomie des clauses :

Si l'une des dispositions des Conditions Générales était déclarée nulle ou invalidée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des présentes qui demeureront en vigueur entre les parties.

Article 11 – Non-renonciation :

Le fait, par une des parties, de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre partie à l'une des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente :

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi et la langue française.

Si les parties ne parviennent pas à régler les litiges relatifs aux Conditions Générales dans les quinze jours suivant une notification écrite adressée par l'une des parties à l'autre concernant ledit litige, ce dernier sera porté, en application de l'article 48 du Code de procédure civile, devant les tribunaux compétents de Toulouse (Haute-Garonne, France).

Article 13 – Contactez-nous :

Pour toute question, information sur les formations présentées sur le Site, ou concernant le Site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : contact.pbs@prodemial.fr